



Вниманию агентов!

MOWZDSU 291201/JAN21 (с изменением от 10.09.2021)

Информируем Вас о том, что в связи с отменами рейсов ПАО «Аэрофлот» на ряде международных направлений по авиабилетам на стоке SU/555 на отменённые собственные рейсы МВЛ и рейсы МВЛ под 100% коммерческим управлением ПАО «Аэрофлот» (рейсы АО «Авиакомпания «Россия» и АО «Авиакомпания «Аврора» под кодом SU) в период с 31.05.2021 по 26.03.2022 в дополнение к стандартным правилам вынужденного обмена/возврата разрешается:

- переоформление на рейсы под кодом SU по тому же маршруту в том же классе обслуживания без каких-либо доплат (по правилам вынужденного) на любые другие даты, но в пределах срока действия билета, за исключением периодов перевозки:

- 24.12.21-16.01.22
- 18.02.22-27.02.22
- 04.03.22-13.03.22
- 25.03.22-03.04.22

Обращаем внимание, что:

- для авиабилетов и услуг, первоначально оформленных в период до 01.05.2020 сохраняется прежний порядок немонетарного возврата;
- настоящая телеграмма не распространяется на групповые перевозки;
- в поле Endorsements/Restrictions нового билета должен быть внесен номер настоящей телеграммы.

Напоминаем, что с действующими ограничениями по перевозке можно ознакомиться в Дипломатических представительствах стран назначения, на сайте IATA, в справочнике Timatic и на сайте ПАО «Аэрофлот», где изложены ограничения для пассажиров, прибывающих в РФ, а также следующих транзитом через территорию РФ, включая списки категорий лиц, которым разрешен въезд в РФ из стран, с которыми не возобновлено регулярное воздушное сообщение.

Просьба учитывать данную информацию в Вашей работе и информировать пассажиров!

Если Вы не хотите получать эту рассылку, просим ответить на данное сообщение, указав в теме «Исключить».

[Департамент продаж](#)
ПАО «Аэрофлот»